

Syarat & Ketentuan

1. Pendahuluan; Pembentukan Kontrak

Syarat dan Ketentuan ini ("**Syarat**") mengatur penggunaan Anda atas situs web yang dioperasikan oleh **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, sebuah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Polandia dengan kantor terdaftar di Krakow, Polandia ("**Perusahaan,**" "**kami,**" "**kita,**" atau "**milik kami**"), termasuk **id.wwiqtest.com** serta subdomain, situs terkait, dan layanan terkaitnya (secara kolektif disebut sebagai "**Situs Web**" atau "**Layanan**"), yang mencakup akses ke hasil IQ berbayar dan langganan pelatihan otak **IQBooster**.

Dengan masuk, terhubung, mengakses, atau menggunakan Layanan, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca dan memahami Syarat ini serta **Kebijakan Privasi** kami yang tersedia di <https://id.wwiqtest.com/privacy-policy/>, dan Anda setuju untuk terikat olehnya serta mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan.

Syarat ini membentuk **kontrak hukum yang mengikat dan dapat ditegakkan** antara Anda dan Perusahaan.

JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT INI, JANGAN MASUK, TERHUBUNG, MENGAKSES, ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN.

Syarat ini mencakup (melalui referensi) setiap kebijakan atau pemberitahuan lain yang disebutkan di sini (termasuk Kebijakan Privasi) dan berlaku untuk semua fitur, konten, dan fungsi yang tersedia melalui Layanan. Bagian-bagian tertentu di bawah ini memberikan persyaratan tambahan atau informasi yang mungkin berlaku tergantung lokasi Anda atau fitur tertentu yang Anda gunakan.

Tidak ada dalam Syarat ini yang membatasi hak Anda yang tidak dapat dilepaskan berdasarkan hukum yang berlaku.

2. Definisi

Untuk memudahkan pemahaman, istilah-istilah berikut memiliki arti sebagaimana dijelaskan di bawah ini. Istilah lain yang menggunakan huruf kapital dapat didefinisikan pada saat pertama kali disebutkan.

- "**Perusahaan,**" "**kami,**" "**kita,**" "**milik kami**" berarti **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, yang didirikan berdasarkan hukum Polandia dan mengoperasikan Layanan sebagaimana dijelaskan dalam Syarat ini.
- "**Situs Web**" berarti **id.wwiqtest.com** beserta subdomain dan situs terkait yang kami operasikan.
- "**Layanan**" berarti Situs Web serta semua fitur, konten, produk, dan layanan yang tersedia melalui situs tersebut, termasuk akses ke hasil IQ berbayar dan langganan pelatihan otak **IQBooster**.
- "**WW IQ Test**" berarti tes IQ online yang tersedia melalui Layanan.
- "**IQBooster**" berarti layanan pelatihan otak kami yang dapat ditawarkan sebagai langganan berulang.
- "**Pengguna,**" "**Anda,**" "**milik Anda**" berarti setiap individu yang mengakses atau menggunakan Layanan.
- "**Akun**" berarti akun pengguna terdaftar yang dibuat untuk mengakses bagian tertentu dari Layanan.

- **“Konten”** berarti teks, gambar, grafik, audio, video, data, sertifikat, laporan, atau materi lain yang tersedia di atau melalui Layanan, termasuk konten yang diberikan oleh Pengguna (jika berlaku).
- **“Item Digital”** berarti produk digital satu kali yang disediakan melalui Layanan, seperti hasil IQ, sertifikat IQ, dan laporan terperinci atau tambahan serupa.
- **“Pesanan”** berarti pembelian satu kali atas Item Digital.
- **“Langganan”** berarti paket berbayar yang diperpanjang otomatis, yang memberikan akses ke IQBooster atau fitur berulang lainnya untuk periode tertentu.
- **“Uji Coba”** berarti periode gratis atau promosi untuk mengakses Langganan yang akan otomatis berubah menjadi Langganan berbayar kecuali dibatalkan sesuai Syarat ini.
- **“Siklus Penagihan”** berarti interval berulang (misalnya setiap 4 minggu atau setiap bulan) di mana biaya Langganan ditagihkan.
- **“Perpanjangan”** berarti kelanjutan otomatis Langganan untuk Siklus Penagihan berikutnya kecuali dibatalkan sesuai Syarat ini.
- **“Pembatalan”** berarti tindakan Pengguna untuk mengakhiri Langganan yang berlaku pada akhir Siklus Penagihan saat ini, kecuali dinyatakan lain dalam Syarat ini.
- **“Metode Pembayaran”** berarti bentuk pembayaran yang sah yang Anda berikan kepada kami (misalnya kartu kredit/debit atau metode lain yang didukung) untuk membayar Pesanan dan Langganan.
- **“Biaya”** berarti jumlah yang harus dibayar untuk Pesanan, Langganan, pajak, dan biaya lain yang berlaku sebagaimana ditampilkan saat checkout atau di dalam Layanan.
- **“Layanan Pihak Ketiga”** berarti situs web, aplikasi, platform, pemroses pembayaran, atau layanan lain yang tidak dimiliki atau dikendalikan oleh Perusahaan tetapi mungkin berinteraksi dengan atau digunakan bersama Layanan.
- **“Kebijakan Privasi”** berarti pemberitahuan privasi kami yang tersedia di <https://id.wwiqtest.com/privacy-policy/>, sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu.
- **“Hukum yang Berlaku”** berarti hukum dan peraturan wajib yang berlaku terhadap penggunaan Anda atas Layanan berdasarkan lokasi Anda dan tempat kontrak dibuat, tanpa mengesampingkan bagian “Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Sengketa” di bawah ini.
- **“Pemberitahuan”** berarti komunikasi resmi terkait Layanan atau Syarat ini, yang diberikan sesuai dengan bagian “Pemberitahuan; Informasi Kontak.”
- **“Keadaan Kahar (Force Majeure)”** berarti peristiwa atau keadaan di luar kendali wajar suatu pihak yang mencegah atau menunda pelaksanaan kewajiban, termasuk bencana alam, perang, terorisme, kerusakan sipil, pemogokan, kegagalan utilitas, serangan siber, tindakan pemerintah, atau perubahan hukum.

3. Kelayakan & Akun Pengguna

3.1 Kelayakan

Layanan hanya tersedia bagi individu yang:

- berusia minimal **delapan belas (18) tahun**, atau lebih tua jika diwajibkan oleh hukum setempat untuk membuat perjanjian yang mengikat; dan
- memiliki kapasitas hukum untuk menyetujui Syarat ini (atas nama diri sendiri dan, jika berlaku, organisasinya).

Dengan menggunakan Layanan, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memenuhi persyaratan ini dan tidak dilarang untuk menggunakan Layanan berdasarkan hukum yang berlaku.

3.2 Pendaftaran Akun

Beberapa fitur Layanan mungkin memerlukan pendaftaran. Saat membuat Akun, Anda harus memberikan informasi yang **akurat, terkini, dan lengkap**, serta menjaganya tetap diperbarui.

Kami dapat menolak, menangguhkan, atau menutup Akun jika kami secara wajar meyakini bahwa informasi pendaftaran tidak akurat, menyesatkan, atau digunakan dengan cara yang melanggar Syarat ini.

3.3 Penggunaan & Keamanan Akun

Anda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi di bawah Akun Anda serta menjaga kerahasiaan dan keamanan kredensial masuk Anda.

Jangan bagikan, transfer, atau jual Akun atau kredensial Anda.

Anda setuju untuk segera memberi tahu kami jika ada dugaan akses tidak sah atau pelanggaran keamanan.

Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang timbul dari penggunaan tidak sah atas Akun Anda sebelum kami menerima pemberitahuan.

3.4 Satu Akun per Individu

Kecuali secara tertulis diizinkan oleh kami, setiap individu hanya boleh memiliki **satu (1) Akun** untuk penggunaan pribadi.

Akun yang dibuat untuk meniru orang lain atau menghindari batasan (termasuk pembatasan uji coba atau kewajiban pembayaran) **dilarang**.

3.5 Keakuratan Informasi; Pembaruan

Anda setuju untuk menjaga agar informasi kontak, penagihan, dan akun lainnya tetap **akurat dan terbaru**, serta memperbaruinya segera jika ada perubahan.

Kami dapat meminta informasi tambahan atau verifikasi jika dianggap perlu secara wajar (misalnya, untuk memastikan kelayakan, mencegah penipuan, atau mematuhi hukum yang berlaku).

3.6 Hak Kami untuk Menangguhkan atau Mengakhiri

Kami dapat menangguhkan atau mengakhiri akses ke Layanan (sebagian atau seluruhnya) jika kami secara wajar meyakini bahwa Anda telah melanggar Syarat ini, melakukan penipuan atau penyalahgunaan, atau jika diwajibkan oleh hukum atau otoritas yang berwenang.

Jika diizinkan secara hukum, kami akan memberikan pemberitahuan mengenai alasan penangguhan atau penghentian.

3.7 Akses Pihak Ketiga

Jika Anda mengakses Layanan melalui layanan pihak ketiga (misalnya penyedia masuk tunggal atau **Single Sign-On**), Anda memberi kami wewenang untuk memperoleh dan menggunakan informasi dari pihak ketiga tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi kami.

Hubungan Anda dengan layanan pihak ketiga mana pun hanya diatur oleh perjanjian Anda dengan pihak ketiga tersebut.

4. Privasi & Perlindungan Data

4.1 Umum

Kami menghormati privasi Anda dan menangani data pribadi sesuai dengan **Kebijakan Privasi** kami yang tersedia di <https://id.wwiqtest.com/privacy-policy/>.

Dengan menggunakan Layanan, Anda mengakui bahwa data pribadi Anda akan dikumpulkan dan diproses sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi.

4.2 Kepatuhan Regional

Kami mematuhi undang-undang perlindungan data yang berlaku bagi pengguna di yurisdiksi terkait, termasuk:

- **Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR)** Uni Eropa/EEA,
- **Undang-undang privasi negara bagian AS** (misalnya California),
- **APPI** (Jepang), dan
- **PIPA** (Korea Selatan).

Rincian tentang dasar hukum pemrosesan, hak individu dan cara mengajukannya, transfer data internasional (dan perlindungan yang berlaku), serta informasi kontak kami dijelaskan dalam Kebijakan Privasi.

4.3 Layanan & Pemroses Pihak Ketiga

Kami dapat menggunakan penyedia layanan pihak ketiga (misalnya pemroses pembayaran, analitik, hosting) sehubungan dengan Layanan.

Informasi tentang penyedia ini dan bagaimana mereka memproses data atas nama kami dijelaskan dalam Kebijakan Privasi.

4.4 Komunikasi Pemasaran & Preferensi

Pilihan Anda terkait komunikasi pemasaran (termasuk mekanisme **opt-out**) dijelaskan dalam Kebijakan Privasi dan dalam pesan kami kepada Anda.

Tautan **Berhenti Berlangganan (Unsubscribe)** akan disertakan bila diwajibkan oleh hukum.

4.5 Cookie & Teknologi Serupa

Penggunaan kami atas cookie dan teknologi serupa, serta cara Anda mengelola preferensi, dijelaskan dalam Kebijakan Privasi (dan, jika berlaku, pemberitahuan cookie kami).

4.6 Pemberitahuan Usia

Layanan ini ditujukan untuk **orang dewasa (18+)** sebagaimana disebutkan dalam Bagian 3.

Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan data pribadi dari anak-anak di bawah usia yang dilarang oleh hukum. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat **Kebijakan Privasi**.

5. Layanan Berbayar; Item Digital Sekali Beli; Langganan

Situs web menyediakan akses ke tes IQ online milik kami ("Tes"). Penggunaan Tes dapat ditawarkan secara gratis; namun, setelah menyelesaikan Tes kami dapat menawarkan layanan berbayar (secara kolektif disebut "**Layanan**

Berbayar”), termasuk:

- **Item Digital Sekali Beli**, seperti skor/hasil IQ Anda, sertifikat IQ, dan Laporan Detail opsional (atau tambahan serupa); dan
- **Akses ke IQBooster**, program pelatihan otak premium kami, yang dapat disediakan sebagai akses dengan jangka waktu tetap atau langganan otomatis yang diperpanjang, sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Kami berhak menetapkan biaya, sesuai kebijakan kami, untuk layanan apa pun yang disediakan melalui Situs (termasuk Tes) kapan pun.

5.1 Harga

Harga saat ini dan pajak atau biaya yang berlaku ditampilkan pada halaman pembayaran (checkout) dan juga dapat dilihat di halaman Harga kami yang tersedia di tautan: <https://id.wwigtest.com/pricing/>.

Harga untuk penawaran tambahan pasca pembelian (misalnya Laporan Detail) akan ditampilkan saat penawaran disajikan. Harga dan penawaran dapat bervariasi berdasarkan paket atau promosi.

5.2 Item Digital Sekali Beli

Jika Anda membeli Item Digital Sekali Beli (misalnya hasil/skor IQ, sertifikat IQ, Laporan Detail), pengiriman dilakukan secara elektronik — biasanya melalui tampilan di layar dan/atau email ke alamat yang Anda berikan. Item Digital Sekali Beli dilisensikan untuk penggunaan pribadi dan non-komersial Anda sesuai dengan Ketentuan ini.

5.3 Langganan IQBooster

Tergantung pada ketersediaan, IQBooster dapat ditawarkan dalam satu atau lebih bentuk berikut:

- **Akses Uji Coba (7 hari)**. Akses uji coba dapat disertakan dengan pembelian satu kali hasil dan sertifikat IQ. Kecuali Anda membatalkan sebelum masa uji coba berakhir, akses Anda akan berubah menjadi langganan berbayar sesuai jadwal yang ditampilkan pada checkout (misalnya, setiap 4 minggu), dan biaya berulang akan berlaku hingga dibatalkan.
- **Akses Jangka Tetap (biaya satu kali)**. Akses untuk jangka waktu tertentu (misalnya tiga (3) bulan atau periode lain yang ditampilkan pada pembelian). Akses berakhir setelah jangka waktu tersebut kecuali diperbarui atau dibeli kembali.
- **Langganan Berulang**. Paket yang diperpanjang otomatis yang ditagihkan setiap bulan atau setiap empat (4) minggu dan otomatis diperbarui di akhir setiap siklus penagihan kecuali dibatalkan.
- **Uji Coba Diskon untuk Paket Tertentu**. Beberapa paket langganan dapat dimulai dengan periode promosi. Kecuali dibatalkan sebelum akhir periode promosi, paket akan diperpanjang dengan tarif standar sebagaimana ditampilkan di checkout.

Paket spesifik, interval penagihan, dan tanggal penagihan berikutnya ditampilkan di checkout dan/atau di Akun Anda.

5.4 Penagihan Berulang & Persetujuan Anda

Sebelum Anda memberikan persetujuan di halaman checkout, kami akan menampilkan paket, harga, jadwal penagihan, tanggal berakhir uji coba/tanggal tagihan pertama, dan cara pembatalan.

Dengan memulai Uji Coba yang beralih menjadi berbayar, atau membeli langganan berulang, Anda memberi wewenang kepada kami untuk menagihkan metode pembayaran yang Anda berikan secara berulang sesuai

jadwal dan tarif yang berlaku hingga Anda membatalkan.

Anda akan menerima konfirmasi pendaftaran dan, jika berlaku, konfirmasi konversi dari uji coba ke berbayar serta pembaruan berikutnya. Konfirmasi tersebut akan mencantumkan paket, harga, jadwal penagihan, tanggal tagihan berikutnya, dan cara membatalkan.

5.5 Cara Membatalkan

Anda dapat membatalkan kapan saja melalui:

Akun □ **Penagihan** □ **Batalkan** (atau jalur pembatalan lain yang kami sediakan di Layanan).

- **Uji coba:** Jika Anda membatalkan sebelum masa uji coba berakhir, langganan berbayar tidak akan dimulai dan tidak ada biaya berulang yang dikenakan.
- **Langganan:** Pembatalan berlaku di akhir siklus penagihan saat ini; Anda akan tetap memiliki akses hingga waktu tersebut.

5.6 Penawaran Tambahan Setelah Pembelian

Dari waktu ke waktu, kami dapat menawarkan tambahan opsional (misalnya Laporan Detail) setelah pembelian awal Anda. Kami akan menampilkan harga dan syarat penting secara jelas serta meminta persetujuan eksplisit Anda sebelum mengenakan biaya untuk tambahan tersebut.

5.7 Pemberitahuan Hukum

IQBooster adalah layanan premium yang hanya tersedia bagi klien yang telah menyelesaikan tes di id.www.wwiqtest.com.

Biaya akan muncul sebagai berikut tergantung pada metode pembayaran:

- Pembayaran kartu (misalnya Visa/Mastercard): "WWIQTEST."
- Pembayaran PayPal: "Cellon LTD."

CATATAN PENTING:

- Situs dan Tes hanya disediakan **untuk tujuan hiburan** dan tidak boleh digunakan untuk **diagnosis, analisis, atau konsultasi profesional**.
- Hasil tes dapat bervariasi tergantung pada karakteristik individu peserta, jenis tes yang digunakan, dan kondisi eksternal (misalnya kelelahan).
- Setiap ketergantungan pada hasil tes (termasuk sertifikat) sepenuhnya menjadi risiko Anda sendiri.
- Setiap sertifikat yang kami keluarkan hanya membuktikan bahwa Anda telah menyelesaikan tes yang dimaksud dan **bukan merupakan sertifikasi profesional yang distandarisasi**.

6. Imbalan (Consideration)

Fitur tertentu dari Situs, serta layanan tertentu yang disediakan melalui Situs, dapat dikenakan biaya sebagaimana ditentukan di Situs dari waktu ke waktu atas kebijakan Perusahaan ("Imbalan").

Perubahan biaya berlaku secara **prospektif**. Untuk langganan, setiap perubahan harga atau jadwal penagihan akan diberitahukan dan berlaku sesuai dengan **Bagian 7 (Penagihan & Pembatalan)**.

Jika Anda gagal membayar Imbalan, atau metode pembayaran Anda tidak valid atau ditolak, dan Anda tidak segera memperbarui informasi pembayaran setelah kami meminta, kami dapat menangguhkan atau membatalkan akses Anda ke layanan terkait.

Jika jaringan pembayaran Anda mengizinkan, Anda memberi izin kepada kami untuk memperoleh detail kartu yang diperbarui melalui layanan pembaruan akun guna menyelesaikan transaksi yang telah Anda setuju.

Pajak. Kecuali dinyatakan lain, biaya kami mungkin sudah termasuk PPN (jika berlaku) tetapi tidak termasuk pajak, pungutan, bea, atau penilaian pemerintah lain (misalnya pajak penjualan/penggunaan/konsumsi atau pemotongan pajak). Kami akan menambahkan atau menagih pajak tersebut jika kami memiliki kewajiban hukum untuk melakukannya.

Pemrosesan Pembayaran. Pembayaran dilakukan melalui penyedia layanan pembayaran online seperti **Stripe, SolidGate, PayPal**, atau lainnya (“Pemroses Pembayaran Online”).

Kami dapat menambah atau mengubah Pemroses Pembayaran Online kapan saja. Mereka memungkinkan Anda membayar dengan aman secara online menggunakan kartu kredit, kartu debit, rekening bank, atau dompet digital yang didukung.

Kami tidak mengendalikan dan tidak berafiliasi dengan Pemroses tersebut; mereka adalah kontraktor independen, bukan agen atau karyawan kami. Penggunaan Anda atas layanan mereka merupakan risiko Anda sendiri dan tunduk pada syarat mereka masing-masing.

Mata Uang & Biaya Bank. Biaya ditampilkan di checkout dalam mata uang yang ditunjukkan di sana. Bank atau penyedia pembayaran Anda mungkin menerapkan kurs valuta asing, biaya tambahan, atau penahanan dana yang berada di luar kendali kami.

7. Penagihan & Pembatalan

7.1 Siklus Penagihan & Pembaruan

Layanan berbasis langganan (termasuk IQBooster) diperbarui otomatis di akhir setiap siklus penagihan — bulanan atau setiap 4 minggu — hingga dibatalkan. Paket aktif, interval penagihan, dan tanggal tagihan berikutnya ditampilkan di checkout dan/atau di Akun Anda.

7.2 Uji Coba & Periode Promosi

Beberapa paket dapat dimulai dengan masa uji coba (misalnya 7 hari) atau periode promosi.

Kecuali dibatalkan sebelum masa tersebut berakhir, paket otomatis beralih ke langganan berbayar dengan tarif standar sebagaimana diungkapkan di checkout, dan biaya berulang akan berlaku hingga dibatalkan.

7.3 Cara Membatalkan

Anda dapat membatalkan kapan saja melalui salah satu cara berikut:

- **Self-service:** IQBooster > Pengaturan > Penagihan > Batalkan.
- **Dukungan:** Kirim email ke info@wwiqtest.com atau info@iqbooster.org dari alamat yang terhubung ke Akun Anda.

7.4 Tanggal Efektif Pembatalan

Pembatalan berlaku di akhir siklus penagihan saat ini. Anda akan tetap memiliki akses hingga tanggal tersebut. Pembatalan menghentikan perpanjangan otomatis di masa depan; tidak berlaku surut atau mempersingkat siklus yang sedang berjalan.

7.5 Perubahan Paket & Harga

Kami dapat mengubah paket, fitur, jadwal, atau harga secara prospektif. Jika perubahan memengaruhi langganan aktif Anda, kami akan memberi tahu sebelumnya melalui kontak yang tercantum di Akun Anda.

Jika Anda tidak setuju dengan perubahan tersebut, Anda dapat membatalkan sebelum tanggal berlaku; penggunaan berkelanjutan setelahnya dianggap sebagai penerimaan.

7.6 Pembayaran Gagal

Jika pembayaran gagal diproses, kami dapat mencoba ulang, meminta Anda memperbarui metode pembayaran, serta menangguhkan atau membatasi akses hingga pembayaran berhasil.

Jika jaringan pembayaran mendukung, Anda memberi izin kepada kami untuk menggunakan layanan pembaruan kartu guna memperoleh detail kartu terbaru untuk menyelesaikan transaksi yang telah diotorisasi.

7.7 Faktur & Informasi Penagihan

Anda dapat melihat faktur/kwitansi dan memperbarui detail pembayaran di Akun Anda. Deskripsi penagihan akan muncul sebagaimana tercantum di **Bagian 5.7 (Pemberitahuan Hukum)**.

8. Pembayaran & Pengembalian Dana

8.1 Otorisasi Pembayaran

Anda dapat membeli fitur tertentu dari Layanan dengan biaya ("Pembelian"). Dengan menyelesaikan Pembelian (termasuk memulai uji coba yang beralih ke berbayar atau mendaftar paket berulang), Anda memberi wewenang kepada kami untuk menagih biaya yang berlaku, pajak, dan biaya lain yang diungkapkan ke metode pembayaran Anda, baik satu kali maupun berulang sesuai deskripsi di checkout dan **Bagian 7 (Penagihan & Pembatalan)**.

8.2 Kebijakan Umum Pengembalian Dana

Sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, pembelian melalui Situs **tidak dapat dikembalikan atau ditukar** setelah konten digital dikirim atau tersedia (misalnya hasil IQ, sertifikat, laporan detail, atau akses ke IQBooster), kecuali ditentukan lain dalam Ketentuan ini atau diwajibkan oleh hukum.

Kami tidak memberikan pengembalian proporsional untuk periode langganan yang sedang berlangsung (lihat Bagian 7 untuk waktu pembatalan).

8.3 Hak Khusus Berdasarkan Negara/Wilayah

Ketentuan di atas tidak membatasi hak wajib berdasarkan hukum lokal. Contohnya:

- **Jepang (Consumer Contract Act; APPI):** Item digital sekali beli tidak dapat dikembalikan setelah dikirim, kecuali diwajibkan oleh hukum. Untuk langganan, pengguna dapat meminta pengembalian dalam 8 hari jika layanan belum digunakan/diakses.
- **Korea Selatan:** Item digital sekali beli tidak dapat dikembalikan setelah dikirim, kecuali diwajibkan oleh hukum. Untuk langganan, pembatalan dapat dilakukan dalam 7 hari kecuali layanan sudah diakses.

- **Uni Eropa:** Item digital tidak dapat dikembalikan setelah dikirim jika Anda menyetujui pelaksanaan segera dan kehilangan hak penarikan. Untuk langganan, pengguna memiliki hak menarik diri dalam 14 hari, kecuali layanan sudah sepenuhnya diberikan.
- **Amerika Serikat:** Biaya untuk item digital dan periode langganan yang telah berlalu tidak dapat dikembalikan kecuali diwajibkan oleh hukum (misalnya layanan tidak disediakan setelah pembayaran berhasil).

8.4 Sengketa & Chargeback

Jika Anda melakukan **chargeback**, kami dapat menangguhkan atau menghentikan akses ke Layanan sampai sengketa diselesaikan. Kami berhak memberikan catatan transaksi dan log pengiriman kepada penyedia pembayaran Anda untuk menunjukkan otorisasi dan pengiriman.

Ketentuan ini tidak membatasi hak hukum Anda.

9. Pembatasan Penggunaan

Tindakan-tindakan berikut **dilarang keras** saat menggunakan Situs dan Layanan. Pelanggaran dapat menyebabkan (atas kebijakan tunggal Perusahaan) penangguhan atau penghentian akses, serta dapat menimbulkan tanggung jawab perdata atau pidana.

Kecuali secara eksplisit diizinkan oleh Ketentuan ini atau secara tertulis oleh Perusahaan, Anda **tidak boleh**:

- Menggunakan Situs atau Konten untuk tujuan ilegal, tidak bermoral, atau tidak sah.
- Menggunakan Situs/Konten untuk tujuan komersial, termasuk menjual kembali, menyewakan, atau mensublisensikan.
- Berbagi, menjual, atau mentransfer akun Anda.
- Mengakali mekanisme keamanan, pembatasan akses, atau pelindung konten.
- Menggunakan bot, crawler, atau alat otomatis lainnya untuk mengakses Layanan tanpa izin tertulis.
- Membalikkan rekayasa (reverse-engineer) bagian apa pun dari Situs atau Tes.
- Mengunggah virus, worm, atau kode berbahaya.
- Memberikan informasi palsu atau menyesatkan.
- Melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga.
- Menghapus atau mengubah tanda kepemilikan (watermark, label, dll).
- Melakukan kecurangan dalam Tes (termasuk berbagi jawaban atau menggunakan alat otomatis).
- Melakukan penipuan atau penyalahgunaan pembayaran.
- Menggunakan Item Digital di luar lisensi pribadi dan non-komersial yang diberikan.

10. Kekayaan Intelektual

10.1 Kepemilikan

Situs, Tes, Layanan, dan seluruh konten atau materi yang tersedia melalui mereka — termasuk teks, grafik, gambar, audio/video, desain, tata letak, perangkat lunak, algoritma, bank soal, logika penilaian, dan dataset (“Konten”) — serta semua merek dagang, rahasia dagang, dan hak cipta lainnya (“Aset Milik”) dimiliki oleh atau dilisensikan kepada Perusahaan dan dilindungi oleh hukum kekayaan intelektual yang berlaku.

10.2 Lisensi Terbatas untuk Anda

Dengan tunduk pada Ketentuan ini, kami memberikan Anda lisensi pribadi, terbatas, dapat dicabut, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tanpa hak sublisensi untuk mengakses dan menggunakan Layanan serta Konten untuk tujuan pribadi dan non-komersial.

Lisensi ini tidak mencakup hak untuk menyalin, mendistribusikan, menampilkan secara publik, memodifikasi, atau mengekstrak kode sumber kecuali diizinkan oleh hukum.

10.3 Item Digital

Item Digital (misalnya hasil/skor IQ, sertifikat, laporan detail) dilisensikan, bukan dijual. Anda dapat mengunduh dan menyimpannya untuk penggunaan pribadi non-komersial sesuai Ketentuan ini. Anda tidak boleh menghapus atau mengubah tanda kepemilikan.

10.4 Merek Dagang

“WW IQ Test,” “IQBooster,” logo kami, dan merek lain yang digunakan dalam Layanan adalah milik Perusahaan. Semua merek lain yang muncul merupakan milik pemiliknya masing-masing. Tidak ada hak atau lisensi atas merek dagang yang diberikan tanpa izin tertulis.

10.5 Konten Pengguna

Jika Layanan memungkinkan Anda mengunggah konten (“Konten Pengguna”), Anda tetap memiliki hak atasnya, namun memberikan lisensi global, non-eksklusif, bebas royalti, dapat dipindahtangankan, dan dapat disublisensikan kepada Perusahaan untuk menyimpan, menampilkan, dan menyesuaikan Konten Pengguna hanya untuk mengoperasikan dan meningkatkan Layanan.

10.6 Masukan (Feedback)

Jika Anda memberikan ide, saran, atau masukan terkait Layanan, Anda mengakui bahwa Perusahaan dapat menggunakan dan memanfaatkan masukan tersebut tanpa batasan atau kewajiban kepada Anda.

10.7 Hak yang Dipesan

Kecuali lisensi terbatas yang secara tegas diberikan, tidak ada hak lain yang diberikan kepada Anda — baik secara implisit, estoppel, atau lainnya — di bawah hak kekayaan intelektual yang dimiliki atau dikendalikan oleh Perusahaan atau pemberi lisensinya.

11. Penafian (Disclaimers)

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, SITUS, TES, LAYANAN, DAN SEMUA KONTEN (TERMASUK ITEM DIGITAL SEPERTI HASIL/SKOR IQ, SERTIFIKAT, DAN LAPORAN RINCI) DISEDIAKAN “SEBAGAIMANA ADANYA,” “SEBAGAIMANA TERSEDIA,” DAN “DENGAN SEGALA KESALAHAN.”

PERUSAHAAN, AFILIASI, PEMBERI LISENSI, ANAK PERUSAHAAN, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, DAN PEMASOKNYA MENAFIKAN SEMUA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN—BAIK TERSURAT, TERSIRAT, MAUPUN

YANG DITETAPKAN OLEH UNDANG-UNDANG—TERMASUK JAMINAN KEPEMILIKAN, NON-PELANGGARAN, KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KECOCOKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN JAMINAN YANG MUNCUL DARI KEBIASAAN PERDAGANGAN ATAU PENGGUNAAN UMUM.

TANPA MEMBATASI HAL TERSEBUT, KAMI TIDAK MENJAMIN BAHWA:

(A) LAYANAN ATAU KONTEN AKAN BEBAS GANGGUAN, TEPAT WAKTU, AMAN, BEBAS KESALAHAN, ATAU BEBAS DARI KOMPONEN BERBAHAYA;

(B) HASIL YANG DIPEROLEH DARI PENGGUNAAN TES ATAU IQBOOSTER AKAN AKURAT, DAPAT DIANDALKAN, ATAU SESUAI HARAPAN ANDA; ATAU

(C) CACAT AKAN DIPERBAIKI.

TIDAK ADA NASIHAT ATAU INFORMASI (BAIK LISAN MAUPUN TERTULIS) YANG DIPEROLEH DARI KAMI AKAN MENCIPTAKAN JAMINAN APA PUN YANG TIDAK SECARA TEGAS DICANTUMKAN DALAM SYARAT INI.

UNTUK TUJUAN EDUKATIF/HIBURAN SAJA — BUKAN NASIHAT PROFESIONAL.

TES, HASIL, SERTIFIKAT, LAPORAN, DAN IQBOOSTER BUKAN MERUPAKAN DIAGNOSIS ATAU PERAWATAN MEDIS, KLINIS, MAUPUN PSIKOLOGIS, DAN TIDAK MENGGANTIKAN NASIHAT PROFESIONAL. SEGALA KEPERCAYAAN YANG DIBERIKAN ATASNYA MERUPAKAN RISIKO ANDA SENDIRI.

JIKA ANDA MEMERLUKAN NASIHAT PROFESIONAL, SILAKAN KONSULTASIKAN DENGAN TENAGA PROFESIONAL YANG BERKUALIFIKASI.

LAYANAN PIHAK KETIGA.

KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS, DAN TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN TERHADAP, LAYANAN PIHAK KETIGA (TERMASUK PEMROSES PEMBAYARAN, JARINGAN, ATAU PLATFORM), MESKIPUN DIAKSES ATAU DIGUNAKAN BERSAMA DENGAN LAYANAN INI.

BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN JAMINAN TERTENTU, SEHINGGA SEBAGIAN PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. DALAM HAL DEMIKIAN, PENGECUALIAN TERSEBUT BERLAKU SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU.

12. Batasan Tanggung Jawab (Limitation of Liability)

SEJAUH MAKSIMUM DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN PERUSAHAAN ATAU AFILIASINYA, ANAK PERUSAHAAN, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, PEMASOK, PEMBERI LISENSI, ATAU KONTRAKTOR (SECARA KOLEKTIF “PERWAKILAN PERUSAHAAN”) TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, CONTOH, ATAU PUNITIF DALAM BENTUK APA PUN, BERDASARKAN TEORI TANGGUNG JAWAB APA PUN (TERMASUK KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM—TERMASUK KELALAIAN—TANGGUNG JAWAB MUTLAK, ATAU LAINNYA), TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS KEUNTUNGAN, PENDAPATAN, GOODWILL, DATA, GANGGUAN USAHA, ATAU KERUGIAN TAK BERWUJUD LAINNYA, YANG TIMBUL DARI ATAU BERKAITAN DENGAN:

(A) AKSES ATAU PENGGUNAAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN, SITUS, TES, LAYANAN, ATAU KONTEN ATAU ITEM DIGITAL;

(B) PERILAKU ATAU KONTEN PENGGUNA ATAU PIHAK KETIGA;

(C) LAYANAN PIHAK KETIGA (TERMASUK PEMROSES PEMBAYARAN); ATAU

(D) SYARAT INI.

TANPA MEMBATASI HAL TERSEBUT, DAN SEJAUH MAKSIMUM DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, TOTAL KESELURUHAN TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN DAN PERWAKILAN PERUSAHAAN UNTUK SEMUA KLAIM YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN LAYANAN ATAU SYARAT INI TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH YANG SEBESAR: (I) JUMLAH YANG SEBENARNYA ANDA BAYARKAN KEPADA PERUSAHAAN UNTUK LAYANAN YANG MENYEBABKAN KLAIM DALAM DUA BELAS (12) BULAN SEBELUM KEJADIAN TERSEBUT; ATAU (II) USD 1,00 (SATU DOLAR AMERIKA SERIKAT).

BATASAN DAN PENGECUALIAN DALAM BAGIAN INI TETAP BERLAKU MESKIPUN SUATU UPAYA PEMULIHAN GAGAL MENCAPAI TUJUANNYA, DAN BAIK PERUSAHAAN MAUPUN PIHAK TERKAIT TELAH DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUGIAN TERSEBUT.

BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB UNTUK KERUGIAN TERTENTU. DALAM HAL TERSEBUT, TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN DIBATASI SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM. TIDAK ADA DALAM SYARAT INI YANG MENGECCUALIKAN ATAU MEMBATASI TANGGUNG JAWAB YANG TIDAK DAPAT DIKECCUALIKAN ATAU DIBATASI BERDASARKAN HUKUM (MISALNYA, PENIPUAN, KESENGAJAAN, ATAU KEMATIAN/CEDERA PRIBADI AKIBAT KELALAIAN, DI MANA PEMBATASAN TIDAK DIIZINKAN).

PARA PIHAK SEPAKAT BAHWA BATASAN DALAM BAGIAN INI MERUPAKAN DASAR FUNDAMENTAL DALAM PERJANJIAN DAN ALOKASI RISIKO ANTARA PIHAK TERHADAP LAYANAN.

13. Ganti Rugi (Indemnification)

Anda setuju untuk membela, mengganti rugi, dan membebaskan Perusahaan serta afiliasinya, pejabat, direktur, karyawan, agen, pemberi lisensi, dan kontraktornya (secara kolektif "Pihak Perusahaan") dari dan terhadap semua klaim, tuntutan, tindakan, penyelidikan, kerugian, tanggung jawab, kerusakan, hukuman, biaya, dan pengeluaran (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau terkait dengan:

1. penggunaan atau penyalahgunaan Anda atas Situs, Tes, Layanan, atau Konten/Item Digital apa pun;
2. pelanggaran Anda terhadap Syarat ini atau hukum/peraturan yang berlaku;
3. pelanggaran hak kekayaan intelektual, privasi, publisitas, atau hak pihak ketiga lainnya;
4. konten pengguna yang Anda kirim, unggah, atau transmisikan melalui Layanan; dan/atau
5. tindakan penipuan, penyalahgunaan pembayaran/chargeback, atau perbuatan salah lainnya oleh Anda.

Prosedur:

Perusahaan akan memberi Anda pemberitahuan tertulis segera tentang klaim yang memerlukan ganti rugi (keterlambatan pemberitahuan tidak akan membebaskan kewajiban Anda kecuali sejauh menimbulkan kerugian material).

Perusahaan berhak (namun tidak berkewajiban) untuk ikut serta dalam pembelaan dengan penasihat hukum pilihannya, dan Anda tidak boleh menyelesaikan klaim tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan jika penyelesaian tersebut:

- (a) menimbulkan kewajiban bagi Pihak Perusahaan,
- (b) mengakui kesalahan atas nama Pihak Perusahaan, atau
- (c) tidak memberikan pembebasan penuh tanpa syarat kepada Pihak Perusahaan.

Dengan tunduk pada ketentuan tersebut, Anda akan mengendalikan pembelaan klaim dengan penasihat hukum yang memenuhi syarat dan disetujui secara wajar oleh Perusahaan, serta bekerja sama dengan itikad baik.

Pengecualian:

Kewajiban ganti rugi Anda tidak berlaku sejauh klaim timbul akibat kesengajaan atau penipuan oleh Perusahaan. Tidak ada dalam Bagian ini yang membatasi upaya hukum lain yang tersedia bagi Pihak Perusahaan.

14. Penyelesaian Sengketa (Dispute Resolution)

14.1 Penyelesaian Informal

Sebelum memulai proses hukum formal, Anda setuju untuk terlebih dahulu berupaya menyelesaikan setiap sengketa, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Syarat ini atau Layanan (“Sengketa”) melalui negosiasi dengan itikad baik.

Kirim email ke info@wwiqtest.com dengan subjek “Notice of Dispute,” dan sertakan nama Anda, alamat email akun Anda, deskripsi Sengketa, serta kompensasi yang diminta.

Jika tidak terselesaikan dalam **60 hari** sejak kami menerima pemberitahuan Anda, salah satu pihak dapat melanjutkan sesuai ketentuan di bawah ini.

14.2 Arbitrase di Amerika Serikat

(Jika Anda berdomisili di Amerika Serikat atau mengajukan klaim di sana)

Kecuali sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 14.4 dan 14.5, setiap Sengketa akan diselesaikan melalui **arbitrase mengikat secara individu** yang dikelola oleh **American Arbitration Association (AAA)** berdasarkan *Consumer Arbitration Rules* yang berlaku. Arbiter dapat memberikan semua upaya hukum yang tersedia di pengadilan, dengan tunduk pada Syarat ini.

- **Hukum yang berlaku:** arbitrase ini diatur oleh hukum negara bagian **Delaware**, tanpa memperhatikan konflik hukum, kecuali bahwa *Federal Arbitration Act (FAA)* mengatur penafsiran dan keberlakuan klausul arbitrase ini.
- **Lokasi & format:** sidang dapat dilakukan melalui konferensi video atau, jika dilakukan secara langsung, di **New Castle County, Delaware**, kecuali disepakati lain.
- **Biaya:** biaya administrasi dan arbiter mengikuti aturan AAA. Jika diwajibkan oleh hukum atau aturan AAA, kami akan menanggung atau mengganti biaya agar tetap terjangkau bagi konsumen.
- **Pelepasan gugatan kelompok:** klaim harus diajukan secara **individual**, bukan dalam bentuk gugatan kelompok, kolektif, atau perwakilan. Arbiter tidak dapat menggabungkan klaim lebih dari satu orang.
- **Pilihan pengadilan klaim kecil:** salah satu pihak dapat mengajukan klaim di pengadilan klaim kecil di Delaware atau di wilayah tempat tinggal Anda.
- **Opsi keluar 30 hari:** Anda dapat menolak arbitrase ini dengan mengirim email ke info@wwiqtest.com dengan subjek “Arbitration Opt-Out” dalam waktu **30 hari** sejak Anda pertama kali menerima Syarat ini, dengan mencantumkan nama dan email akun Anda.

14.3 Sengketa di Luar Amerika Serikat

Jika Anda **tidak berdomisili di AS** dan tidak mengajukan klaim di AS, maka—tanpa mengabaikan hak-hak konsumen wajib berdasarkan hukum negara tempat tinggal Anda—Syarat ini diatur oleh **hukum Polandia**, dan setiap Sengketa harus diajukan di **pengadilan Krakow, Polandia**.

Anda dan Perusahaan menyetujui yurisdiksi tersebut dan melepaskan keberatan atas dasar ketidaknyamanan forum sejauh diizinkan oleh hukum.

14.4 Ganti Rugi Sementara & Hak Kekayaan Intelektual

Tidak ada dalam Bagian ini yang membatasi hak salah satu pihak untuk meminta **ganti rugi sementara (injunctive relief)** di pengadilan yang berwenang guna melindungi hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan, atau untuk mencari **ganti rugi publik (public injunctive relief)** jika hak tersebut tidak dapat dilepaskan oleh hukum.

14.5 Keterpisahan

Jika bagian dari Bagian 14 dianggap tidak dapat diberlakukan, sisanya tetap berlaku.

Jika pelepasan gugatan kelompok dianggap tidak dapat diberlakukan untuk klaim tertentu, maka perjanjian arbitrase tidak berlaku untuk klaim itu (harus dibawa ke pengadilan), namun pelepasan gugatan kelompok tetap berlaku sejauh mungkin untuk klaim lain.

15. Hukum yang Berlaku; Yurisdiksi (Governing Law; Venue)

15.1 Pengguna Non-AS / Klaim di Luar AS

Kecuali sebagaimana ditentukan dalam Bagian 14, Syarat ini dan setiap sengketa yang tidak dapat diarbitrasekan diatur oleh **hukum Polandia**, tanpa memperhatikan konflik hukum, dan diajukan **secara eksklusif di pengadilan Krakow, Polandia**.

Para pihak menyetujui yurisdiksi dan lokasi tersebut sejauh diizinkan oleh hukum.

15.2 Pengguna AS / Klaim di AS

Untuk pengguna yang berdomisili di AS atau mengajukan klaim di AS:

(a) Perjanjian arbitrase diatur oleh hukum **Delaware** (kecuali bahwa *Federal Arbitration Act* mengatur sejauh berlaku); dan

(b) setiap sengketa yang tidak dapat diarbitrasekan akan diajukan **secara eksklusif di pengadilan negara bagian atau federal di New Castle County, Delaware**, dan para pihak menyetujui yurisdiksi tersebut.

15.3 Perlindungan Hukum Konsumen

Tidak ada dalam Syarat ini yang membatasi **hak-hak konsumen yang tidak dapat dilepaskan** berdasarkan hukum wajib di tempat tinggal Anda.

16. Perubahan terhadap Ketentuan

Kami dapat, atas kebijakan kami sendiri, memodifikasi atau memperbarui Ketentuan ini (termasuk kebijakan yang diacu di dalamnya) dari waktu ke waktu. Silakan kunjungi kembali halaman ini secara berkala.

Perubahan material.

Jika kami membuat perubahan yang bersifat material, kami akan berupaya memberikan pemberitahuan yang wajar — misalnya, dengan memposting pemberitahuan yang jelas di Situs dan/atau mengirimkan email ke alamat yang terkait dengan Akun Anda (jika tersedia). Perubahan material akan berlaku tujuh (7) hari setelah pemberitahuan tersebut diposting atau dikirim (mana yang lebih dahulu), kecuali jangka waktu yang lebih lama

ditentukan dalam pemberitahuan atau diwajibkan oleh hukum.

Perubahan lainnya.

Semua perubahan lainnya berlaku sejak tanggal “Terakhir Direvisi” yang ditunjukkan di bagian atas Ketentuan ini. Akses atau penggunaan Anda yang berkelanjutan terhadap Layanan pada atau setelah tanggal berlaku berarti Anda menerima Ketentuan yang diperbarui.

Perubahan yang berdampak pada langganan.

Jika suatu perubahan memengaruhi langganan aktif Anda (misalnya perubahan harga, jadwal penagihan, atau metode pembatalan), kami akan memberikan pemberitahuan sesuai dengan Bagian 7 (Penagihan & Pembatalan). Jika Anda tidak setuju dengan perubahan tersebut, Anda dapat membatalkan sebelum perubahan berlaku; pembatalan menghentikan pembaruan di masa depan (lihat Bagian 7).

Jika Anda tidak setuju.

Jika Anda tidak setuju dengan Ketentuan yang diperbarui, hentikan penggunaan Layanan dan, jika berlaku, batalkan langganan Anda sebelum tanggal berlaku perubahan tersebut.

Pembaruan hukum atau mendesak.

Perubahan yang dilakukan untuk memenuhi persyaratan hukum, peraturan, keamanan, atau operasional dapat berlaku segera sejauh diizinkan oleh hukum.

Tidak ada dalam Bagian ini yang membatasi hak-hak konsumen yang tidak dapat dikesampingkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan perubahan tidak berlaku secara surut terhadap sengketa yang timbul sebelum tanggal berlaku dari Ketentuan yang diperbarui.

17. Penghentian; Perubahan terhadap Layanan

Kami dapat, atas kebijakan kami sendiri dan tunduk pada Hukum yang Berlaku, menanggukkan atau mengakhiri akses Anda ke Layanan (baik sebagian maupun seluruhnya) kapan saja, termasuk jika kami secara wajar meyakini bahwa Anda telah melanggar Ketentuan ini, melakukan penipuan atau penyalahgunaan, atau jika diwajibkan oleh hukum atau otoritas yang berwenang. Jika diizinkan oleh hukum, kami akan memberikan pemberitahuan tentang alasan penanggukan atau penghentian tersebut.

Kami juga dapat memodifikasi, menanggukkan, atau menghentikan Layanan atau fitur, konten, atau penawaran apa pun, baik sementara maupun permanen. Jika kami menghentikan Layanan secara permanen (atau fitur berbayar yang berlaku) sebelum akhir periode langganan prabayar Anda, kami akan memberikan pengembalian dana pro-rata atas biaya prabayar untuk periode yang tersisa, kecuali diwajibkan lain oleh hukum atau diatur berbeda dalam Ketentuan ini.

Setelah penghentian, hak Anda untuk menggunakan Layanan segera berakhir. Bagian-bagian yang secara alami harus tetap berlaku (termasuk Kekayaan Intelektual, Penyangkalan, Batasan Tanggung Jawab, Ganti Rugi, Penyelesaian Sengketa, Hukum yang Berlaku; Yurisdiksi, Pembayaran & Pengembalian Dana (sepanjang berlaku), dan Ketentuan Lain-lain) akan tetap berlaku setelah penghentian. Penanganan data setelah penghentian dijelaskan dalam Kebijakan Privasi kami.

18. Ketentuan Lain-lain

Perjanjian Keseluruhan.

Ketentuan ini (termasuk dokumen yang diacu di dalamnya, seperti Kebijakan Privasi) merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Perusahaan mengenai Layanan dan menggantikan semua pemahaman sebelumnya atau yang bersamaan terkait hal tersebut.

Hubungan Para Pihak.

Tidak ada dalam Ketentuan ini yang menciptakan hubungan kemitraan, usaha bersama, pekerjaan, agensi, atau hubungan pemberi waralaba-penerima waralaba.

Tidak Ada Pelepasan Hak.

Kegagalan untuk menegakkan ketentuan apa pun tidak dianggap sebagai pelepasan hak atas ketentuan tersebut atau ketentuan lainnya.

Keterpisahan.

Jika ada ketentuan yang dianggap tidak dapat diberlakukan, ketentuan tersebut akan dibatasi atau dihapus sejauh yang diperlukan, dan sisanya akan tetap berlaku sepenuhnya.

Pengalihan.

Anda tidak dapat mengalihkan atau memindahkan Ketentuan ini (atau hak/kewajiban apa pun) tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Kami dapat mengalihkan Ketentuan ini tanpa batasan (termasuk sehubungan dengan merger, akuisisi, atau penjualan aset).

Batas Waktu Pengajuan Klaim.

Untuk menghindari konflik hukum konsumen di berbagai yurisdiksi, kami tidak menerapkan batas waktu satu tahun universal untuk klaim konsumen. Setiap periode pembatasan kontraktual hanya akan berlaku sejauh diizinkan oleh Hukum yang Berlaku.

Kepatuhan Ekspor.

Anda setuju untuk mematuhi Hukum yang Berlaku, termasuk undang-undang ekspor, sanksi, dan embargo yang dapat mengatur penggunaan Anda terhadap Layanan.

Keadaan Kahar (Force Majeure).

Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan pelaksanaan akibat Keadaan Kahar (sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 2), dengan ketentuan pihak yang terdampak melakukan upaya yang wajar untuk mengatasinya dan memberikan pemberitahuan jika memungkinkan.

Urutan Keutamaan.

Jika terjadi konflik antara Ketentuan ini dan kebijakan apa pun yang dirujuk di dalamnya, maka Ketentuan ini yang berlaku, kecuali kebijakan yang dirujuk secara tegas menyatakan sebaliknya.

Bahasa.

Jika kami menyediakan versi terjemahan dari Ketentuan ini, versi Bahasa Inggris yang akan berlaku jika terjadi pertentangan, kecuali Hukum yang Berlaku mengharuskan sebaliknya.

19. Tanda Tangan & Catatan Elektronik

Dengan mengklik tombol bertuliskan "Get Access", "Continue to Payment", "Pay", "Confirm and Get Results", "Start 7-day Trial", "Start your journey", atau tindakan serupa yang ditampilkan pada halaman pembayaran atau dalam Layanan, Anda menyetujui dan bermaksud untuk menandatangani Ketentuan ini secara elektronik serta

memasuki perjanjian yang sah dan mengikat secara hukum dengan Perusahaan. Klik Anda (dan konfirmasi terkait, termasuk otorisasi pembayaran) merupakan tanda tangan elektronik Anda dan persetujuan Anda untuk menerima serta menyimpan catatan secara elektronik.

Anda setuju dengan penggunaan kontrak, tanda tangan, dan catatan elektronik sejauh diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, termasuk **Undang-Undang Tanda Tangan Elektronik dalam Perdagangan Global dan Nasional (ESIGN) di AS, Peraturan eIDAS Uni Eropa, Undang-Undang tentang Tanda Tangan Elektronik dan Bisnis Sertifikasi di Jepang**, serta **Undang-Undang Kerangka Dokumen dan Transaksi Elektronik di Korea Selatan** (dan hukum serupa di seluruh dunia). Anda melepaskan persyaratan untuk tanda tangan asli (non-elektronik) atau penyimpanan/pengiriman non-digital atas catatan, sejauh diizinkan oleh hukum. Kami dapat memberikan salinan Ketentuan ini dan catatan transaksi secara elektronik (misalnya melalui Akun Anda atau email).

20. Pemberitahuan & Informasi Kontak

20.1 Pertanyaan umum.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Layanan atau Ketentuan ini, silakan hubungi info@wwiqtest.com atau info@iqbooster.org.

20.2 Pemberitahuan hukum.

Pemberitahuan resmi (termasuk pemberitahuan sengketa berdasarkan Bagian 14) harus dikirim ke info@wwiqtest.com dan ke alamat surat kami di bawah ini. Sertakan nama lengkap Anda, email yang terhubung dengan Akun Anda, serta deskripsi jelas mengenai permasalahan.

20.3 Alamat surat kami.

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.
Ul. Rynek Główny 28
31-010 Krakow, Małopolskie
Polandia

20.4 Cara pemberitahuan diberikan; dianggap diterima.

Kami dapat memberikan pemberitahuan kepada Anda melalui email (ke alamat yang terkait dengan Akun Anda), dengan memposting di dalam Layanan atau di situs web kami, atau melalui surat.

Anda setuju bahwa email memenuhi persyaratan hukum untuk pemberitahuan tertulis, sejauh diizinkan oleh Hukum yang Berlaku.

Pemberitahuan dianggap telah diberikan:

- (i) saat dikirim melalui email (jika dikirim selama jam kerja normal di lokasi penerima, jika tidak maka pada hari kerja berikutnya);
- (ii) saat diposting di Layanan atau situs web kami; atau
- (iii) tiga (3) hari kerja setelah dikirim melalui surat tercatat atau bersertifikat, dengan tanda terima kembali diminta.

20.5 Perubahan informasi kontak.

Kami dapat memperbarui detail kontak dan alamat surat kami dengan memposting versi terbaru dari Bagian ini. Kewajiban Anda untuk menjaga informasi kontak Anda tetap terbaru dijelaskan di Bagian 3 (Kelayakan & Akun Pengguna).

Terakhir Direvisi: 16.10.2025

Konten kami disediakan dalam berbagai bahasa melalui kombinasi terjemahan manusia dan bantuan AI. Kami berupaya semaksimal mungkin untuk memastikan keakuratan, namun versi Bahasa Inggris merupakan teks resmi dan yang mengikat secara hukum.